





भोजन वितरित करने वाले कामगार

काम पर स्वास्थ्य और सुरक्षा के खतरों का प्रबंधन करना



भोजन वितरित करने वाले कामगार होने के नाते, प्लेटफॉर्मों [एक एप के द्वारा] और भोजन विक्रेताओं [रेस्तराँओं/दुकानों] को आपके स्वास्थ्य और सुरक्षा को होने वाले खतरों से आपको सुरक्षित रखना होगा। आपकी भी यह ज़िम्मेदारी है कि आप अपने आप को और अपने आस-पास के लोगों को सुरक्षित रखें।

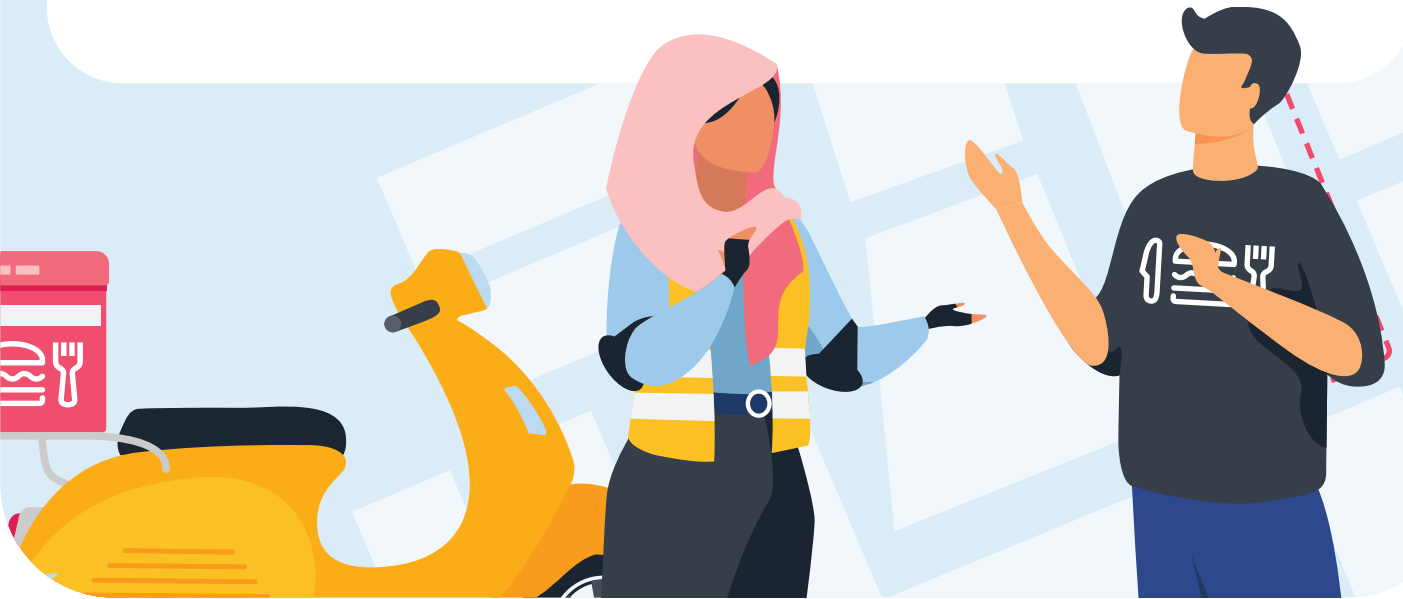
यह महत्वपूर्ण है कि आप, प्लेटफॉर्म और भोजन विक्रेता, निम्नलिखित के बारे में एक-दूसरे से बातचीत करें:

-  आपके और अन्य लोगों के स्वास्थ्य और सुरक्षा को आम खतरे और खतरनाक परिस्थितियाँ, तथा
-  उन खतरों को दूर करने या बिलकुल कम करने के लिए कौन उचित कार्रवाई कर सकता है?

आम खतरे

- ❗ खराब मौसम
- ❗ ट्रैफिक और पैदल चलने वाले
- ❗ अनुपयुक्त या ऐसे उपकरण जिनकी ठीक से देखभाल नहीं की गई है [जैसे कि दुपहिया गाड़ी, स्कूटर या डिलीवरी बैग]
- ❗ ग्राहकों या कर्मचारियों द्वारा हिंसा, आक्रामक बरताव या उत्पीड़न
- ❗ काम करने के असुरक्षित तरीके, उदहारण के लिए असंभव डिलीवरी टाइम के कारण असुरक्षित यात्रा

प्लेटफॉर्मों और भोजन विक्रेताओं को आपसे खतरों को पहचानने और उनसे होने वाले नुकसान की संभावना और गंभीरता को आँकने के बारे में बात करनी होगी।





कार्रवाई करें

उन कार्रवाइयों की पहचान करें जिनके द्वारा आप, प्लेटफॉर्म या भोजन विक्रेता आपके काम को सुरक्षित बना सकते हैं।

प्लेटफॉर्म या भोजन विक्रेता से बातचीत करना, यह पता लगाने के लिए महत्वपूर्ण है कि आपकी सुरक्षा को सुनिश्चित करने के लिए कौन उचित कार्रवाई कर सकता है।

यदि सुरक्षा से संबंधित आपकी चिंताओं का निवारण नहीं होता तो आपको अपने स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रतिनिधि, राज्य या टेरिटरी के काम पर स्वास्थ्य और सुरक्षा नियंत्रक, या यूनियन से संपर्क करना चाहिए।



पुनर्विचार

नियमित रूप से यह जाँच करते रहें कि आपको और अन्य लोगों को किसी नुकसान से बचाने और सुरक्षित रखने के लिए आप, प्लेटफॉर्म और भोजन विक्रेता क्या-क्या कार्रवाई कर रहे हैं।

भोजन वितरित करने वाले स्व-नियोजित कामगार होने के नाते आपको ये सब करना होगा:

- ✓ सड़क पर चलने के नियमों को जानना और उनका पालन करना
- ✓ प्लेटफॉर्म द्वारा प्रदान किए जाने वाले सुरक्षा संबंधी सभी प्रशिक्षणों में भाग लेना
- ✓ प्लेटफॉर्म और भोजन विक्रेता द्वारा दिए गए उचित निर्देशों का पालन करना
- ✓ सुरक्षा संबंधी मुद्दों के बारे में प्लेटफॉर्म या भोजन विक्रेता को बताना
- ✓ अपने उपकरणों की जाँच और सही रख-रखाव करना - आपका दुपहिया वाहन, स्कूटर, कार, हेल्मेट, डिलीवरी बैग
- ✓ सुरक्षा उपकरणों और कपड़ों का प्रयोग करें - हेल्मेट, परावर्तक [रिफ्लेक्टिव] कपड़े, मौसम से सुरक्षा की चीज़ें, न फिसलने वाले जूते पहनें
- ✓ कामों को इस तरह से करें कि शारीरिक बल का प्रयोग कम करना पड़े ताकि कुछ उठाते हुए आपको चोट न लगे
- ✓ सावधान रहें - अल्प-अवकाश [ब्रेक] लेते रहें, बहुत ज़्यादा या थके होने पर काम न करें, और गाड़ी चलाते समय कोई खतरा मोल न लें।

