

澳大利亚的职业健康与安全: 移民与多元文化劳工信息

在澳大利亚, 每个人都有健康和安全工作的权利。

职业健康与安全法保护所有劳工, 无论他们的就业方式 (如劳务雇佣、临时工) 或签证身份如何。相同的法律适用于澳大利亚的所有工作场所和文化团体。



您有哪些权利?

您有权享有健康和安全的工作环境, 包括这些权利:

1. 在健康和安全的场所工作, 并配备各种设施 (例如: 有洁净的卫生间和饮用水供您使用)
2. 了解工作中可能存在的危险, 并向您展示如何安全地工作
3. 在开始工作前, 您会获得安全工作所需的适当设备和/或衣物 (您无需为此支付费用)
4. 报告工作中的健康与安全问题 —— 您的雇主有法律义务让您提出健康和方面的问题, 如果因此而惩罚您或解雇您, 则属违法行为
5. 如果您有理由担心工作可能会使您或他人面临受伤或生病的严重风险, 则应拒绝工作, 以及
6. 获得如何报告工伤或疾病的说明。



根据职业健康与安全法, 雇主需要做些什么?

雇主必须:

1. 尽其所能保护您的身心健康与安全
2. 提供安全和有利的工作环境
3. 在工作场所发现和消除危险 —— 如果无法消除危险, 他们必须采取一切合理的措施, 确保没有人受伤或生病
4. 为您提供训练、信息和指导, 并确保您了解将要从事的工作以及如何安全地完成工作
5. 在您开始工作前, 为您提供安全工作所需的适当设备或服装
6. 与您讨论有关职业健康与安全的问题。他们必须回答您的问题并听取您的意见
7. 教您如何报告工伤或疾病。

何谓危险?

危险是指在工作中可能对您的身体或精神造成伤害的事物, 包括:

- 高空作业 (例如: 爬梯子上货架或在屋顶上工作)
- 带电作业
- 搬运或移动重物或大件货物
- 在酷热或寒冷的地方工作
- 噪音环境
- 使用机械或设备 (例如在工厂) 工作
- 工作中使用化学品 (如清洁工作)
- 长时间工作或从事艰苦的工作 (例如: 手工挖掘、持续的脑力劳动或持续集中注意力)
- 长时间在同一个地方工作 (例如: 坐著或站著, 无法多走动或休息)
- 以尴尬的姿势工作或长时间保持同一姿势
- 长时间重复做同一动作
- 独自工作, 或在有需要时很难获得帮助
- 吸入有害尘埃或微粒 (例如在建筑工地上)
- 欺凌和骚扰行为, 包括种族歧视性质的骚扰和性骚扰, 以及
- 攻击性行为和暴力。

您如何确保自己和他人的安全?

您还必须注意自己的健康和工作安全, 不给他人带来危险。您可以通过以下方式达成此目的:

- 在带薪工作时间参加职业健康与安全培训, 并依照培训内容做好本职工作
- 如果您不了解培训内容或如何安全地完成工作, 可以提问
- 遵从雇主的合理指示, 了解如何以及何时执行工作任务, 如何安全使用设备和工具, 以及
- 告诉雇主您在工作中看到的危险。

您可以向谁求助?

如果您感到不安全, 您有权询问有关您工作的问题, 并向您的主管、经理或雇主反映。有任何不懂的问题都可以提问。

如果您有健康与安全代表 (简称 HSR), 您也可以与他们讨论。HSR 是您的工作场所推选出来的员工, 他们了解职业健康与安全, 可以帮助您解决任何问题。如果您觉得工作上有不公平或不安全的地方, 您也可以与您的工会代表反映。工会是保护和促进特定产业或职业工人权益的团体。

您可能为某人工作, 但由其他人 (例如劳务中介) 支付薪酬。他们都有责任确保您的工作安全。您可以与他们其中之一或两者讨论任何工作健康与安全问题。

您也可以联络您工作所在州或领地的职业健康与安全监管机构 —— 他们的名单列在本文件末尾



翻译服务

可通过此网站获得免费的笔译和口译服务: [TIS National \(口笔译服务处\)](#)。每周 7 天、每天 24 小时均可使用该翻译服务, 有 100 多种语言可供选择。

如果您在工作中受伤怎么办?

如果您因工作而受伤或生病, 应尽快告诉您的雇主, 以便他们提供急救措施、消除危险或尽其所能确保其他人不会受伤或生病。

您还应该去看医生或护士, 接受治疗并要求他们提供医疗证明。您有权选择为您看诊医生或护士。

您可以申请工伤赔偿, 以帮助支付因工伤或疾病引起的医疗和其他费用(例如误工费)。在澳大利亚, 雇主必须为所有工人(包括持有临时或永久签证的移民工人)投保工伤赔偿保险, 以保障因工作而受伤或患病的情况。

如果您是承包商(如果您是自雇人士或拥有澳洲商业号码(ABN), 则可能是承包商), 则应联系您工作所在州或领地的相关工伤赔偿主管机构, 确认您是否在工伤赔偿的承保范围内。如果您没有在承保范围内, 则应该考虑自行投保, 以防因工受伤或生病。



有关谁是承包商的一般信息, 您可以拨打 13 13 94 或通过网址: www.fairwork.gov.au/contractors 联系 Fair Work Ombudsman (公平工作申诉专员)。

工伤补偿保险还可以帮助您在受伤后重返工作岗位。工伤赔偿主管机构会与您本人、您的医生及雇主合作, 协助您重返工作岗位。

如需了解如何提出索赔, 您可以联络您工作所在州及领地的工伤赔偿主管机构——他们的名单列在本资料单的末尾。

您享有公平薪资与条件的权利

澳大利亚有最低工资和工作条件的规定。Fair Work Ombudsman 帮助雇主和雇员了解工作中的这些权利和责任。他们还可以帮助您了解您应得的报酬。

如果 Fair Work Ombudsman 认为某人违反了工作场所法律, 他们可以进行调查。即使您违反签证的工作条件, 他们也能与您交谈并提供建议。



您可以拨打 13 13 94 或通过网址: www.fairwork.gov.au 联系 Fair Work Ombudsman。



在哪里可以找到更多关于职业健康与安全的信息、协助或建议?

访问移民工 | Safe Work Australia。可在语言中心 | Safe Work Australia 查看使用其他语言翻译的职业健康与安全资料。

如需有关工作安全的协助或建议, 您可以联系您所在州或领地的职业健康与安全监管机构或工伤赔偿主管机构——详情在下一页。如需口译服务, 请拨打电话口译服务电话 131 450。

您可以联系您的工会, 以获得更多有关工作健康与安全的信息、协助或建议。如果您不确定要打电话给哪个工会, 您可以拨打 1300 486 466 或访问网址: www.australianunions.org.au 联络 Australian Unions (澳大利亚工会组织)。

以下是您可以就职业健康与安全问题联系的其他组织。

职业健康与安全监管机构

如果您正在或已经遭遇到职业健康与安全的问题, 而雇主尚未解决此类问题, 请联系

工伤赔偿主管机构

如果您正在寻求工伤或疾病赔偿, 请联系

新南威尔士州

SafeWork NSW
网址: safework.nsw.gov.au
电邮: contact@safework.nsw.gov.au
电话: 13 10 50

新南威尔士州

State Insurance Regulatory Authority
网址: sira.nsw.gov.au
电邮: contact@sira.nsw.gov.au
电话: 13 10 50

维多利亚州

WorkSafe Victoria
网址: worksafe.vic.gov.au
电邮: info@worksafe.vic.gov.au
电话: 1800 136 089 (免费电话)

维多利亚州

WorkSafe Victoria
网址: worksafe.vic.gov.au
电邮: info@worksafe.vic.gov.au
电话: 1800 136 089 (免费电话)

昆士兰州

Workplace Health and Safety Queensland,
Office of Industrial Relations (劳资关系办公室)
昆士兰州工作场所健康与安全管理局
网址: worksafe.qld.gov.au
电话: 1300 362 128

昆士兰州

WorkCover Queensland
网址: worksafe.qld.gov.au
电邮: info@workcoverqld.com.au
电话: 1300 362 128

西澳

WorkSafe WA
网址: commerce.wa.gov.au/WorkSafe/
电邮: safety@dmirs.wa.gov.au
电话: 1300 307 877

西澳

WorkSafe WA
网址: workcover.wa.gov.au
电话: 1300 794 744

南澳

SafeWork SA
网址: safework.sa.gov.au
电邮: help.safework@sa.gov.au
电话: 1300 366 255

南澳

ReturnToWorkSA
网址: rtwsa.com
电邮: info@rtwsa.com
电话: 13 18 55

澳大利亚首都领地

WorkSafe ACT
网址: worksafe.act.gov.au
电邮: worksafe@worksafe.act.gov.au
电话: 13 22 81

澳大利亚首都领地

WorkSafe ACT
网址: worksafe.act.gov.au
电邮: worksafe@worksafe.act.gov.au
电话: 13 22 81

北部领地

NT WorkSafe
网址: worksafe.nt.gov.au
电邮: ntworksafe@nt.gov.au
电话: 1800 019 115

北部领地

NT WorkSafe
网址: worksafe.nt.gov.au
电邮: datantworksafe@nt.gov.au
电话: 1800 250 713

塔斯马尼亚州

WorkSafe Tasmania
网址: worksafe.tas.gov.au
电邮: wstinfo@justice.tas.gov.au
电话: 03 6166 4600 (在塔斯马尼亚州以外的地方拨打)
电话: 1300 366 322 (在塔斯马尼亚州内拨打)

塔斯马尼亚州

WorkSafe Tasmania
网址: worksafe.tas.gov.au
电邮: wstinfo@justice.tas.gov.au
电话: 03 6166 4600 (在塔斯马尼亚州以外的地方拨打)

联邦

如果您为澳大利亚联邦政府机构或大型全国性雇主工作, 您可能属于 Comcare 计划的范围。
Comcare
网址: comcare.gov.au
电邮: whs.help@comcare.gov.au
电话: 1300 366 979

联邦

如果您为澳大利亚联邦政府机构或大型全国性雇主工作, 您可能属于 Comcare 计划的范围。
Comcare
网址: comcare.gov.au
电邮: general.enquiries@comcare.gov.au
电话: 1300 366 979

您还可以就工作健康与安全向以下任何组织咨询



如需询问工作的薪资与条件, 请联系

Fair Work Ombudsman

网址: www.fairwork.gov.au

电话: 13 13 94



如需就工作中的欺凌问题寻求协助, 请联系

Fair Work Commission

网址: www.fwc.gov.au

电话: 1300 799 675



如需就工作中的性骚扰事件寻求协助, 请联系

如果是紧急情况, 请拨打 000

警方协助专线 (Police Assistance Line)

致电 131 444

如需就您在工作场所遭遇的歧视或性骚扰事件寻求协助并进行投诉, 请联系

Australian Human Rights Commission

网址: www.humanrights.gov.au

电话: 1300 656 419

如需就家庭暴力或性暴力问题寻求协助, 请联系

全国家庭暴力与性暴力问题咨询服务网址: www.1800respect.org.au

电话: 1800 RESPECT (1800 737 732)



您当地也可能有法律中心或移民及多元文化支援组织, 您可以联系这些组织寻求支援。