

## 澳洲的職業健康與安全: 移民與多元文化勞工資訊

在澳洲, 每個人都有健康和安全管理工作的權利。

職業健康與安全法保護所有勞工, 不論他們是以何種方式受雇 (例如勞務僱用、臨時工) 或他們的簽證身份為何。相同的法律適用於澳洲的所有工作場所和文化團體。



### 您有哪些權利?

您有權享有健康和安全管理的工作環境, 包括這些權利:

1. 在健康和安全管理的地方工作, 且配備各種設施 (例如: 有潔淨的衛生間和飲用水供您使用)
2. 瞭解您的工作可能存在的危險, 並向您展示如何安全地工作
3. 在開始工作前, 您會獲得安全工作所需的適當設備和/或衣物 (您無需為此支付費用)
4. 報告工作中的健康與安全管理問題 —— 您的雇主有法律義務讓您提出健康與安全管理問題, 若因此而懲罰或解雇您, 則屬於違法行為
5. 如果您有理由擔心工作可能會使您或他人面臨受傷或生病的嚴重風險, 則應拒絕工作, 以及
6. 獲得如何報告工傷或疾病的說明。



### 根據職業健康與安全法, 僱主需要做些什麼?

僱主必須:

1. 盡其所能保護您的身心健康與安全
2. 提供安全和有利的工作環境
3. 在工作場所發現和消除危險 —— 如果無法消除危險, 他們必須採取一切合理的措施, 確保沒有人受傷或生病
4. 為您提供訓練、資訊和指導, 並確保您瞭解將從事的工作以及如何安全地工作
5. 在您開始工作前, 為您提供安全工作所需的適當設備或服裝
6. 與您討論有關職業健康與安全的問題。他們必須回答您的問題並聽取您的意見
7. 教您如何報告工傷或疾病。



危險是指在工作中可能對您的身體或精神造成傷害的事物，包括：

- 高處工作 (例如：爬梯子上貨架或在屋頂上工作)
  - 帶電工作
  - 搬運或移動重物或大件物品
  - 在酷熱或寒冷的地方工作
  - 噪音環境
  - 使用機械或設備 (例如在工廠) 工作
  - 工作中使用化學品 (如清潔工作)
  - 長時間工作或從事繁重的工作 (例如：手工挖掘、持續的腦力勞動或持續集中精神力)
- 長時間在同一個地方工作 (例如：坐著或站著，無法多走動或休息)
  - 以尷尬的姿勢工作或長時間保持同一姿勢
  - 長時間重複做同一動作
  - 獨自工作，或在有需要時很難獲得幫助
  - 吸入有害塵埃或微粒 (例如在建築工地上)
  - 欺凌和騷擾行為，包括種族歧視性質的騷擾和性騷擾，以及
  - 攻擊性行為和暴力。

## 您如何確保自己和他人的安全？

您也必須注意自己的健康與工作安全，切勿讓其他人處於危險之中。您可以透過以下方式達成此目的：

- 在有薪工作時間參加職業健康與安全訓練，並依照訓練內容執行工作
- 如果您不瞭解訓練內容或如何安全地執行工作，可以提出問題
- 遵從僱主的合理指示，了解如何以及何時執行工作任務，如何安全使用設備和工具，以及
- 告訴僱主您在工作中看到的危險。

## 您可以向誰求助？

如果您感到不安全，您有權詢問有關您工作的問題，並向您的主管、經理或僱主反映。如果您有任何不明白的地方，都可以提出疑問。

如果您有健康與安全代表 (簡稱 HSR)，您也可以與他們討論。HSR 是您的工作場所推選出來的員工，他們瞭解職業健康與安全，可以幫助您解決任何問題。如果您覺得工作上有不公平或不安全的地方，您也可以向您的工會代表反映。工會是保護和促進特定產業或職業工人權益的團體。

您可能為某人工作，但由其他人 (例如勞動力僱用機構) 支付薪酬。他們都有責任確保您的工作安全。您可以與他們其中之一或兩者討論任何工作健康與安全問題。

您也可以聯絡您工作所在州或領地的職業健康與安全監管機構——他們的名單列在本文件末尾。



## 翻譯服務

可上網獲得免費的筆譯和口譯服務：[TIS National \(口筆譯服務署\)](#)。此服務每週 7 天、每天 24 小時均可使用，有 100 多種語言可供選擇。

## 如果您在工作中受傷怎麼辦？

如果您因工作而受傷或生病，應儘快告訴您的僱主，以便他們提供急救、消除危險或盡他們所能確保其他人不會受傷或生病。

您也應該去看醫生或護士，接受治療並要求他們提供醫療證明。您有權選擇為您看診的醫生或護士。

您可以申請僱員賠償，以幫助支付因工受傷或患病所需的醫療和其他費用（例如誤工費）。在澳洲，僱主必須投保工傷保險，以保障所有工人（包括持有臨時或永久簽證的移民工人）因工作而發生的傷害或疾病。

如果您是承包商（如果您是自僱人士或有澳洲商業號碼（ABN），您可能是承包商），則應聯絡您工作所在州或領地的相關工傷賠償主管機構，確認您是否在工傷賠償的承保範圍內。如果您沒有在承保範圍內，則應考慮自行投保，以防因工受傷或生病。



有關誰是承包商的一般資訊，您可以撥打 13 13 94 或透過網址：[www.fairwork.gov.au/contractors](http://www.fairwork.gov.au/contractors) 聯絡 Fair Work Ombudsman。

工傷補償保險也可以幫助您在受傷後重返工作崗位。工傷賠償主管機構會與您本人、您的醫生及僱主合作，協助您重返工作崗位。

若要瞭解如何提出索賠，您可以聯絡您工作所在州及領地的勞工賠償主管機關——他們的名單列在本資料的末尾。

## 您享有公平薪資與條件的權利

澳洲有最低工資和工作條件的規定。Fair Work Ombudsman 幫助僱主和僱員瞭解工作中的這些權利和責任。他們也可以幫助您了解您應得的報酬。

如果 Fair Work Ombudsman 認為某人違反了工作場所法律，他們可以進行調查。即使您違反簽證的工作條件，他們也能與您交談並提供建議。



您可以撥打 13 13 94 或透過網址：[www.fairwork.gov.au](http://www.fairwork.gov.au) 聯絡 Fair Work Ombudsman。



## 在哪裡可以找到更多關於職業健康與安全的資訊、協助或建議？

訪問移民工 | Safe Work Australia。  
可在 語言中心 | Safe Work Australia 查看使用其他語言翻譯的職業健康與安全資訊。

如需有關工作安全的協助或建議，您可以聯絡您所在州或領地的職業健康與安全監管機構或勞工賠償主管機構——詳情在下一頁。如需口譯服務，請撥打 電話口譯服務電話 131 450。

您可以聯絡您的工會，以獲得更多有關工作健康與安全的資訊、協助或建議。如果您不確定要打電話給哪個工會，您可以撥打 1300 486 466 或訪問網址：[www.australianunions.org.au](http://www.australianunions.org.au) 聯絡 Australian Unions（澳洲工會組織）。

以下是您可以就職業健康與安全問題與之聯絡的其他組織。

## 職業健康與安全監管機構

如果您正在或已經遭遇到職業健康與安全的問題，而僱主尚未解決此類問題，請聯絡

### 新南威爾士州

SafeWork NSW  
網址: safework.nsw.gov.au  
電郵: contact@safework.nsw.gov.au  
電話: 13 10 50

### 維多利亞州

WorkSafe Victoria  
網址: worksafe.vic.gov.au  
電郵: Info@worksafe.vic.gov.au  
電話: 1800 136 089 (免費電話)

### 昆士蘭州

Workplace Health and Safety Queensland,  
Office of Industrial Relations  
(昆州工作健康及安全局 - 勞資關係辦公室)  
網址: worksafe.qld.gov.au  
電話: 1300 362 128

### 西澳

WorkSafe WA  
網址: commerce.wa.gov.au/WorkSafe/  
電郵: safety@dmirs.wa.gov.au  
電話: 1300 307 877

### 南澳

SafeWork SA  
網址: safework.sa.gov.au  
電郵: help.safework@sa.gov.au  
電話: 1300 366 255

### 澳洲首都領地

WorkSafe ACT  
網址: worksafe.act.gov.au  
電郵: worksafe@worksafe.act.gov.au  
電話: 13 22 81

### 北部領地

NT WorkSafe  
網址: worksafe.nt.gov.au  
電郵: ntworksafe@nt.gov.au  
電話: 1800 019 115

### 塔斯馬尼亞州

WorkSafe Tasmania  
網址: worksafe.tas.gov.au  
電郵: wstinfo@justice.tas.gov.au  
電話: 03 6166 4600 (在塔斯馬尼亞州外撥打)  
電話: 1300 366 322 (在塔斯馬尼亞州內撥打)

### 聯邦

如果您為澳洲聯邦政府機構或大型全國性僱主工作，您可能屬於 Comcare 計劃的範圍。  
Comcare  
網址: comcare.gov.au  
電郵: whs.help@comcare.gov.au  
電話: 1300 366 979

## 工傷賠償主管機構

如果您正在尋求工傷或疾病賠償，請聯絡

### 新南威爾士州

State Insurance Regulatory Authority  
網址: sira.nsw.gov.au  
電郵: contact@sira.nsw.gov.au  
電話: 13 10 50

### 維多利亞州

WorkSafe Victoria  
網址: worksafe.vic.gov.au  
電郵: Info@worksafe.vic.gov.au  
電話: 1800 136 089 (免費電話)

### 昆士蘭州

WorkCover Queensland  
網址: worksafe.qld.gov.au  
電郵: info@workcoverqld.com.au  
電話: 1300 362 128

### 西澳

WorkSafe WA  
網址: workcover.wa.gov.au  
電話: 1300 794 744

### 南澳

ReturnToWorkSA  
網址: rtwsa.com  
電郵: info@rtwsa.com  
電話: 13 18 55

### 澳洲首都領地

WorkSafe ACT  
網址: worksafe.act.gov.au  
電郵: worksafe@worksafe.act.gov.au  
電話: 13 22 81

### 北部領地

NT WorkSafe  
網址: worksafe.nt.gov.au  
電郵: datantworksafe@nt.gov.au  
電話: 1800 250 713

### 塔斯馬尼亞州

WorkSafe Tasmania  
網址: worksafe.tas.gov.au  
電郵: wstinfo@justice.tas.gov.au  
電話: 03 6166 4600 (在塔斯馬尼亞州外撥打)

### 聯邦

如果您為澳洲聯邦政府機構或大型全國性僱主工作，您可能屬於 Comcare 計劃的範圍。  
Comcare  
網址: comcare.gov.au  
電郵: general.enquiries@comcare.gov.au  
電話: 1300 366 979

## 您也可以與下列任何組織討論您的職業健康與安全疑慮



### 如需詢問工作的薪資與條件, 請聯絡

Fair Work Ombudsman

網站: [www.fairwork.gov.au](http://www.fairwork.gov.au)

電話: 13 13 94



### 如需就工作中的欺凌問題尋求協助, 請聯絡

Fair Work Commission

網址: [www.fwc.gov.au](http://www.fwc.gov.au)

電話: 1300 799 675



### 如需就工作中的性騷擾事件尋求協助, 請聯絡

如果是緊急情況, 請撥打 000

警方協助專線 (Police Assistance Line)

致電 131 444

### 如需就您在工作場所遭遇的歧視或性騷擾事件尋求協助並進行投訴, 請聯絡

Australian Human Rights Commission

網址: [www.humanrights.gov.au](http://www.humanrights.gov.au)

電話: 1300 656 419

### 如需就家庭暴力或性暴力問題尋求協助, 請聯絡

全國家庭暴力與性暴力問題諮詢服務網址: [www.1800respect.org.au](http://www.1800respect.org.au)

電話: 1800 RESPECT (1800 737 732)



您當地也可能有法律中心或移民及多元文化支援組織, 您可以聯絡這些組織尋求支援。